



Lexia

M A G

Revista
informativa da
ferramenta de
Diagnóstico
Citroën

EDITORIAL

Finalmente, os dias bonitos chegaram...!

E a Citroën celebra a sua chegada com a criação de um «Portal LEXIA» que centraliza e concentra várias funções de utilização da ferramenta.

Apresentamos-lhe o novo DVD de esquemas «SEDRE BACKUP», a autenticação «SERAV» e o novo «Método Assistido».

Boa leitura e bom diagnóstico!

A equipa da Direcção
Pós-Venda

» ATENÇÃO

Esta revista deve ser divulgada aos técnicos especialistas, aos mecânicos especializados e aos técnicos Citroën.



ÍNDICE

NOVIDADES

- Novas funções LEXIA **P.2**
- Autenticação SERAV **P.3**
- O «Novo Método Assistido» Citroën **P.4**
- DVD de esquemas SEDRE Backup **P.5**



O CD 42 da Lexia encontra-se no sítio web da Citroën Serviço - separador Documentação
<https://networkservice.citroen.com>

Novas funções LEXIA

Está disponível uma nova aplicação: o «Portal LEXIA».

Este portal dá-lhe acesso à aplicação LEXIA e concentra diversas funcionalidades, como seja uma lista das actualizações, a barra informativa, etc.



A identificação do veículo faz-se, a partir de agora, através deste portal, que utilizará as informações introduzidas durante a sessão, deixando, assim, de ser necessário voltar a inseri-las (ex.: indicação do número de chassis para telecarregamento de um computador).

Nesta fase de identificação do veículo e para alguns veículos, o Portal poderá preencher automaticamente o número de chassis. Para os restantes veículos, o número de chassis terá de ser digitado manualmente.

Actualização

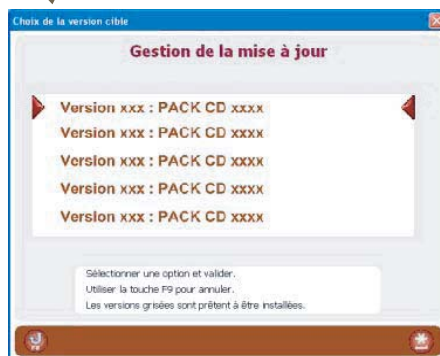
As actualizações efectuem-se a partir do ícone ou do menu «Gestão das aplicações».

Em cada abertura do Portal, afixar-se-á uma mensagem propondo-lhe a pesquisa de novas actualizações.

Para efectuar estas actualizações, é necessário que a ligação à Internet esteja activa.

A ferramenta continua acessível durante as actualizações que, todavia, só produzirão efeito depois de terminada a transferência e reiniciado o Portal.

Caso existam actualizações disponíveis, abrir-se-á um ecrã com a respectiva lista. As versões mais recentes das actualizações aparecerão no topo da lista.



Aquando de uma actualização, a selecção da versão de actualização mais recente inclui automaticamente as anteriores actualizações que não tenham sido instaladas.

A barra de progressão superior indica o avanço global de transferência das actualizações.

A barra de progressão inferior indica o avanço da transferência de cada actualização.



As actualizações serão transferidas umas após outras, sem qualquer acção por parte do utilizador.

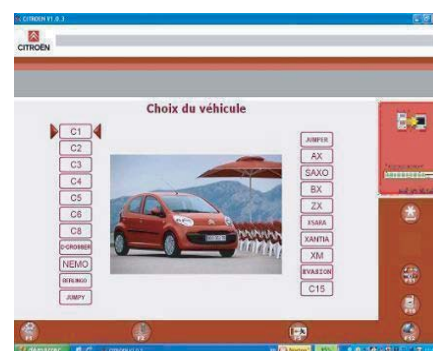
Quando a zona de transferência passar a verde, isso significa que o conjunto das actualizações está pronto a ser instalado.



Para isso, basta parar o Portal e reiniciá-lo.

Ao iniciar, o Portal dará a informação que a aplicação está a ser actualizada. Clicando em «mais detalhes», obtém-se o passo seguinte.

Se a zona de transferência passar a vermelho, isso significa que a transferência foi interrompida. Isto poderá ser a consequência de uma perda de ligação à Internet durante a actualização.



Se clicar em «mais detalhes», poderá conhecer o passo seguinte que lhe permitirá continuar a transferência.

Informações do ponto de venda

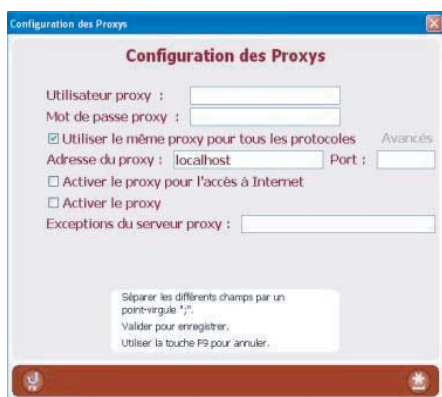
Um ecrã, acessível a partir da tecla F1 (menu «Gestão das aplicações»), permite-lhe inserir as informações do seu ponto de venda.

NOTA: o código RAC (código SAGAI), actualmente inserido na sua ferramenta LEXIA, deve ser introduzido no campo código RRDI.

NOVIDADE FERRAMENTAS

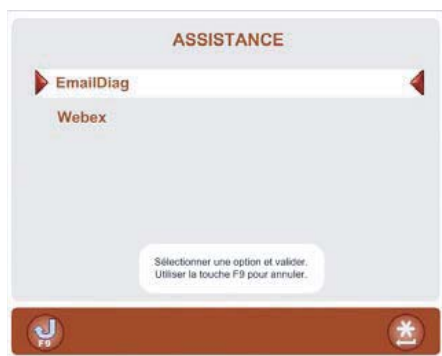
Configuração dos «Proxys»

Se a sua ligação à rede for realizada através de um servidor «Proxy», há um ecrã acessível a partir do menu «Gestão das aplicações» onde poderão ser configurados os parâmetros relativos ao seu proxy.



Pedido de assistência

A aplicação EmailDiag, acessível a partir do menu «Assistência» (tecla F10), permite-lhe formular e enviar os seus pedidos de assistência à plataforma de assistência Citroën.



Controlo à distância com WEBEX

Esta aplicação permite à plataforma de assistência Citroën controlar o seu posto à distância e recuperar todas as informações necessárias à resolução de um incidente.

A aplicação WEBEX está acessível a partir do menu «Assistência» ou do ambiente Windows, através do seguinte ícone:



Citroën Serviço e Esquema eléctrico

Os sítios web da Citroën Serviço e Sedre estão acessíveis a partir do menu «Site Internet» (F12).

NOTA: Sedre contém, actualmente, uma parte dos esquemas eléctricos do veículo. CI, C CROSSER e Berlingo B9.



Medição física

A medição física está acessível directamente por acção na tecla «F2».



Escolha do idioma

O idioma da ferramenta pode ser configurado no ecrã de selecção os idiomas (F11); o idioma seleccionado no Portal será utilizado também nas aplicações Lexia e Emaildiag.



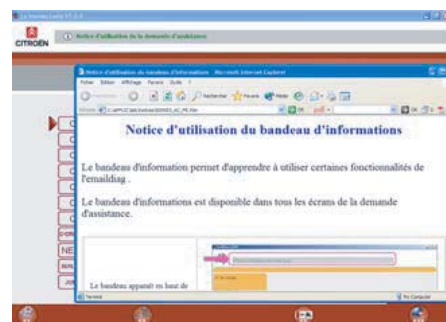
Barra informativa

Apresentada na parte superior do Portal, é nela que se afixam as mensagens de informação ou de

alerta, para além de dar acesso a notas explicativas.

Se se passar o cursor do rato sobre a barra, a passagem das informações para permitir uma melhor leitura.

A nota explicativa abre-se dentro de uma janela independente do Portal, servindo, assim, de suporte durante a utilização de uma aplicação.

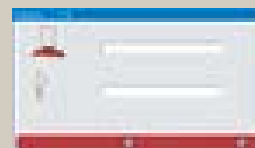


Autenticação SERAV

A partir do CD 42, será indispensável autenticar-se para ter acesso ao SERAV (Servidor APV).

Nas operações seguintes, será necessário inserir a sua identificação e a palavra-passe:

- telecodificação automática,
- transferência automática.



Serão atribuídos automaticamente aos utilizadores das ferramentas de diagnóstico os necessários direitos de acesso.

No entanto, se tiver dificuldade em aceder a estas funções, contacte a sua sucursal ou o seu importador.

O «Novo Método Assistido» Citroën

Princípio

Desde a tele-actualização 5 do CD41, o método assistido da ferramenta de diagnóstico evoluiu.

Esta evolução responde à necessidade de eficácia no método de diagnóstico, propondo um método lógico e natural de diagnóstico articulado em 3 etapas:

● *Foram encontrados casos semelhantes no pós-venda?*

4

Etapa 1: Diagnóstico por casos conhecidos da rede pós-venda

● *Há uma ou várias avarias presentes no ou nos calculadores do veículo relacionadas com a função?*

Etapa 2: Diagnóstico por códigos de avaria

● *Não tenho casos conhecidos, nem código de avaria para a função escolhida. Quais são as peças que devo controlar?*

Etapa 3: Diagnóstico por efeito cliente

Esta evolução permite também ao técnico compreender o diagnóstico em curso, dado que, à medida que vai evoluindo, pode visualizar as peças a controlar, aquelas que não estão em causa e os testes associados.

Estas 3 etapas formam um ciclo completo de diagnóstico e são complementares (ex.: o diagnóstico por efeito cliente pressupõe que o diagnóstico por código de avaria já foi realizado).



Perímetros veículos/funções abrangidas

Estas são as funções a que é aplicável o novo método:

- grupo electrobomba (direcção assistida) no Citroën C4,
- airbags nos Citroën C3, C3 Pluriel, C2, C8, C5, C6 e Jumpy.

Os futuros desenvolvimentos de método far-se-ão sobre o modelo do novo método.

Acesso ao novo método

A utilização do novo método efectua-se da seguinte forma:

- selecção do veículo,
- teste global/Teste por função,
- pressão na tecla F5,
- selecção da função.

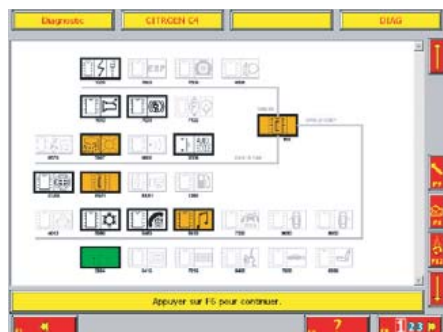
A ferramenta propõe, consoante a selecção, o antigo ou o novo método.

O novo método, ao contrário do antigo, limita-se à selecção da função, evitando assim ter de introduzir um efeito no cliente demasiado preciso.

De notar também uma diferença de orientação dentro dos ecrãs, com auxílio das teclas F1 «etapa anterior» e F6 «etapa seguinte», e da tecla de validação que serve sobretudo para consultar os documentos apresentados.

Descrição detalhada das etapas

Antes da etapa 1, a ferramenta mostra a arquitectura do veículo com as informações do tipo «calculador abrangido pela função seleccionada», «ausência de comunicação num calculador», «avaría num calculador» etc. Esta indicação é semelhante à do «antigo método».



Etapa 1: Diagnóstico por casos conhecidos da rede pós-venda

Esta etapa consiste em identificar e afixar os casos conhecidos para a função seleccionada. Trata-se de utilizar, nesta etapa, os casos CBR. A tecla «validação» permite a afixação do caso.



Etapa 2: Diagnóstico por códigos de avaria

Esta etapa consiste em afixar os códigos de avaria presentes no veículo e pertinentes para a função seleccionada. As avarias estão classificadas por família de calculador. Um fluxograma de diagnóstico está disponível para cada avaria e acessível através da tecla «Validação».



Etapa 3: Diagnóstico por efeito cliente

Esta etapa consiste em afixar um método assistido para um efeito cliente sem casos conhecidos e sem código de avaria pertinente. Depois de seleccionar o efeito cliente, a ferramenta afixa o perímetro em causa. O perímetro é composto por zonas de testes que podem ser de várias naturezas (peças, grupos de peças, configuração, etc.).

O ecrã está dividido em 2 zonas:

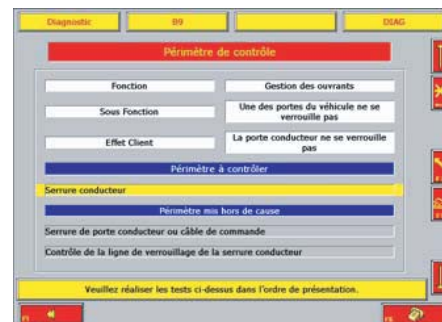
- Na parte superior do ecrã é apresentado o ou os testes simples (se disponível) que permitem incriminar ou ilibar rapidamente todo ou parte do perímetro a controlar. A tecla «Validação» permite executar o teste.
- Na parte inferior do ecrã é apresentado o perímetro de controlo dividido em 2 zonas «Perímetro restante» e «Perímetro fora de causa». O perímetro de controlo evolui em função do resultado do ou dos testes simples realizados anteriormente.



Depois de efectuar o conjunto dos testes simples ou se estes não existirem para a função seleccionada, a ferramenta afixa em ecrã completo o perímetro de controlo.

O «perímetro restante» é, então, constituído por zonas de testes restantes a tratar. Um fluxograma de diagnóstico está disponível para cada zona de testes e acessível através da tecla «Validação».

NOTA: os testes simples, bem como as zonas de testes, estão ordenados de forma a reduzir o tempo de diagnóstico.



É necessário percorrer o conjunto das zonas de testes até que a causa da avaria seja identificada.

DVD de esquemas SEDRE Backup

Para compensar as falhas sempre possíveis das redes Internet, será enviada às redes uma solução esquema eléctrico de «desempanagem» destinada a uma consulta autónoma a partir de um posto servidor, de um posto cliente ou das ferramentas de diagnóstico LEXIA 3. A designação deste novo DVD: «DVD de esquemas SEDRE Backup»

Conteúdo do DVD

O DVD contém todos os esquemas eléctricos do sítio de consulta SEDRE Web, ou seja, na primeira edição: C1, C CROSSER e BERLINGO B9. Este conteúdo será enriquecido com outros esquemas que se encontram, actualmente, no Citroën Serviço e cuja migração para o SEDRE Web está prevista para o 2º semestre de 2008.

Instalação no posto Diagnóstico

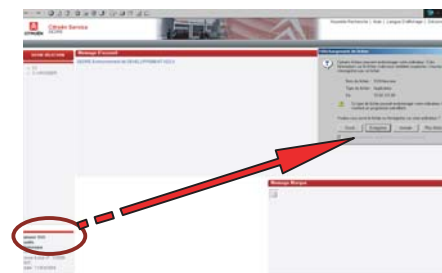
Para esta primeira instalação, consulte o manual de instalação acessível através do ícone presente no ambiente de trabalho. Nas actualizações seguintes, o processo de instalação gere as etapas:

- verificação da presença de uma actualização,
- comparação das duas versões, para verificar se o DVD de actualização é mais recente que a versão instalada na ferramenta,
- anulação e substituição da versão anterior.

Primeira utilização dos esquemas SEDRE em modo Backup

É imperativo proceder à instalação do «Viewer SVG».

Este utilitário permite a afiação dos esquemas eléctricos durante a navegação. Para proceder à instalação, deve ser administrador do seu posto. Clique na ligação situada em baixo, à esquerda da janela SEDRE, e siga as instruções dadas na janela que se abre no ecrã (ver as vistas ao lado).



Automobiles Citroën
RCS PARIS 642 050 199

"Os direitos de propriedade intelectual relativos às informações técnicas constantes no presente documento pertencem exclusivamente ao Construtor. Qualquer reprodução e/ou divulgação total ou parcial destas informações é interdita sem autorização prévia, por escrito, do Construtor."

"As informações técnicas contidas no presente documento destinam-se exclusivamente aos profissionais da reparação automóvel. Em alguns casos, estas informações podem dizer respeito à segurança dos veículos. Serão utilizadas pelos reparadores automóveis a que se destinam."

"As informações técnicas constantes no presente documento podem ser objecto de actualizações em função da evolução das características dos modelos de cada gama. Convidamos os reparadores automóveis a contactarem periodicamente o Construtor, de modo a obter as actualizações necessárias."

Criação & Fotografia DAV/PRME/PIMS - Fotografia: S. FOULON/Citroën Comunicação
Textos: DAV/PRME/MTEE - PAO JOUVE.